

Privacyverklaring

JHS TEKSTEN verwerkt en beveiligt uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder andere dat de verwerking met een goede reden plaatsvindt, oftewel op basis van een wettelijke grondslag. Meestal is die grondslag: uitvoeren van een overeenkomst.

Deze persoonsgegevens verwerkt JHS TEKSTEN

JHS TEKSTEN verwerkt de volgende persoonsgegevens (contactpersonen bij) opdrachtgevers, samenwerkingspartners, leveranciers, andere betrokkenen bij haar dienstverlening of opdrachten en mensen die zelf contact opnemen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (zakelijk, door u verstrekt)
- Telefoonnummer (zakelijk, door u verstrekt)
- E-mailadres (zakelijk, door u verstrekt)

Doelen voor het verwerken van bovenstaande persoonsgegevens zijn:

- communicatie met u in het kader van de (mogelijke) dienstverlening;
- bezoek op uw locatie in het kader van de (mogelijke) dienstverlening;
- oplevering van het resultaat van de dienstverlening;
- afhandeling van uw betaling.

JHS TEKSTEN verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangiftes.

JHS TEKSTEN verwerkt - alleen op verzoek van betreffende klanten - inloggegevens van het CMS van de site(s) en/of Social Media-accounts van betreffende klanten indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (opdracht).

JHS TEKSTEN gebruikt uw contactgegevens slechts incidenteel voor eigen marketingdoeleinden om haar (nieuwe) diensten onder uw aandacht te brengen.

Deze analytische gegevens worden verzameld op www.jhsteksten.nl

Google Analytics verzamelt een aantal gegevens van bezoekers aan www.jhsteksten.nl en verwerkt deze in bezoekersstatistieken. JHS TEKSTEN gebruikt deze statistieken om inzicht te krijgen in de online vindbaarheid van de site en bijvoorbeeld welke pagina's men bezoekt. Google slaat deze analytische gegevens op op servers in de Verenigde Staten.

De verwerking van analytische gegevens voldoet aan de cookiewet (2015) en AVG (2018).

- Er is een verwerkersovereenkomst gesloten met Google;
- Alle IP-adressen van bezoekers worden geanonimiseerd;
- Het delen van gegevens met Google is 'uitgezet'; Google mag gegevens alleen delen met derden indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht en/of de gegevensverwerking heeft uitbesteed aan betreffende derden.

Persoonsgegevens delen met derden

JHS TEKSTEN deelt uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

JHS TEKSTEN selecteert deze derden zorgvuldig en maakt goede afspraken over de geheimhouding en beveiliging van privacygevoelige gegevens.

Bewaartermijnen van verwerkte persoonsgegevens

JHS TEKSTEN bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor uw gegevens worden verzameld.

U neemt zelf contact op en wordt klant:	zolang u klant bent + 7 jaar daarna
U neemt zelf contact op en wordt geen klant:	1 jaar
Financiële administratie:	7 jaar (wettelijke bewaartermijn belastingdienst)
U bent geen klant meer:	7 jaar na afronding van uw laatste opdracht
Print/digitaal bestand opgeleverde opdracht:	zolang u klant bent + 7 jaar daarna
Direct-marketingactie voor niet-klanten:	3 maanden (indien zij geen klant worden)
Analytische gegevens via jhsteksten.nl:	7 jaar (vallen niet onder persoonsgegevens)

Beveiliging van uw persoonsgegevens

JHS TEKSTEN heeft passende maatregelen genomen om uw fysieke en online verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Zo worden inloggegevens bijvoorbeeld gecodeerd opgeslagen en zijn de PC en laptop waarop persoonsgegevens en klantenbestanden staan voorzien van toegangscode.

jhsteksten.nl is alleen via een SSL beveiligde verbinding te bereiken. Dat betekent dat door u op de site ingevulde persoonsgegevens versleuteld worden verstuurd en dus niet door derden kunnen worden gelezen.

Uw persoonsgegevens zijn en blijven van u

Ook als u uw persoonsgegevens zelf heeft gedeeld, dan zijn en blijven deze gegevens van u. JHS TEKSTEN is er verantwoordelijk voor dat de verwerking en beveiliging van uw gegevens in overeenstemming met de AVG gebeurt.

U heeft het recht om uw door JHS TEKSTEN verwerkte persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of te verzoeken om deze gegevens (als digitaal bestand) over te dragen aan uzelf of een door u aan te geven andere organisatie. Ook kunt u verzoeken om eerder door u verleende toestemming voor verwerking in te trekken en u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van (specifieke) persoonsgegevens.

Stuur uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking toestemming of uw bezwaar naar: info@jhsteksten.nl Voorafgaand aan het inwilligen van uw verzoek, wordt altijd eerst gecontroleerd of het verzoek wel echt van u komt.

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens?

Bespreek uw klacht bij voorkeur eerst met JHS TEKSTEN, zodat uw klacht snel verholpen kan worden. Daarnaast heeft elke burger het recht om een klacht in te dienen over het gebruik van zijn persoonsgegevens bij de nationale toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Contactgegevens JHS TEKSTEN

Janine Scheper
023-5518553
info@jhsteksten.nl
www.jhsteksten.nl