

Privacyverklaring

JHS TEKSTEN verwerkt en beveiligt uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder andere dat de verwerking met een goede reden plaatsvindt, oftewel op basis van een wettelijke grondslag. Meestal is die grondslag: uitvoeren van een overeenkomst.

Deze persoonsgegevens verwerkt JHS TEKSTEN

JHS TEKSTEN kan de volgende persoonsgegevens verwerken van (haar contactpersonen bij) opdrachtgevers, samenwerkingspartners, leveranciers, andere betrokkenen en geïnteresseerden in haar dienstverlening/opdrachten:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (zakelijk, door u verstrekt)
- Telefoonnummer (zakelijk, door u verstrekt)
- E-mailadres (zakelijk, door u verstrekt)

Doelen voor het verwerken van bovenstaande persoonsgegevens zijn:

- communicatie met u in het kader van de (mogelijke) dienstverlening;
- bezoek op uw locatie in het kader van de (mogelijke) dienstverlening;
- oplevering van het resultaat van de dienstverlening;
- afhandeling van uw betaling.

JHS TEKSTEN verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangiftes.

JHS TEKSTEN bewaart en gebruikt - alleen op verzoek van betreffende klanten - inloggegevens van het CMS van websites en/of social media-accounts van de betreffende klanten indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (opdracht).

JHS TEKSTEN kan uw mailadres incidenteel gebruiken voor een e-mailing ter promotie van haar eigen diensten en expertise. Voor deze mailings kunt u zich eenvoudig afmelden.

Deze analytische gegevens worden verzameld op mijn websites

Google Analytics verzamelt bezoekersgegevens op mijn websites www.jhsteksten.nl en www.tekstschrjver-haarlem.nl en verwerkt deze gegevens in bezoekersstatistieken. JHS TEKSTEN gebruikt deze statistieken om de vindbaarheid en relevantie van haar sites te verbeteren. Google slaat deze gegevens op op haar servers in de Verenigde Staten.

De verwerking van analytische gegevens voldoet aan de cookiewet (2015) en AVG (2018).

- Alle IP-adressen van bezoekers worden geanonimiseerd;
- Voor bovengenoemde websites is een verwerkersovereenkomst gesloten met Google;
- Het delen van gegevens met Google is 'uitgezet'; Google mag gegevens alleen delen met derden indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht en/of de gegevensverwerking heeft uitbesteed aan betreffende derden.

Persoonsgegevens delen met derden

JHS TEKSTEN deelt uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

JHS TEKSTEN selecteert deze derden zorgvuldig en maakt goede afspraken over de geheimhouding en beveiliging van privacygevoelige gegevens.

Bewaartermijnen van verwerkte persoonsgegevens

JHS TEKSTEN bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor uw gegevens worden verzameld.

U neemt zelf contact op en wordt klant:	zolang u klant bent + 7 jaar daarna
U neemt zelf contact op en wordt geen klant:	1 jaar
Financiële administratie:	7 jaar (wettelijke bewaartermijn belastingdienst)
U bent geen klant meer:	7 jaar na afronding van uw laatste opdracht
Print/digitaal bestand opgeleverde opdracht:	zolang u klant bent + 7 jaar daarna
Direct marketingactie voor niet-klanten:	1 jaar (indien zij geen klant worden)

Beveiliging van uw persoonsgegevens

JHS TEKSTEN heeft passende maatregelen genomen om uw fysieke en online verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang. Zo worden inloggegevens bijvoorbeeld gecodeerd opgeslagen en zijn de PC en laptop waarop persoonsgegevens en klantenbestanden staan voorzien van toegangscode's.

De websites jhsteksten.nl en tekstschrijver-haarlem.nl zijn alleen via een SSL beveiligde verbinding te bereiken. Dat betekent dat door u op de site ingevulde persoonsgegevens versleuteld worden verstuurd en dus niet door derden kunnen worden gelezen.

Uw persoonsgegevens zijn en blijven van u

Ook als u uw persoonsgegevens zelf heeft gedeeld, dan zijn en blijven deze gegevens van u. JHS TEKSTEN is er verantwoordelijk voor dat de verwerking en beveiliging van uw gegevens in overeenstemming met de AVG gebeurt.

U heeft het recht om uw verwerkte persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of JHS TEKSTEN te verzoeken om uw gegevens (als digitaal bestand) over te dragen aan uzelf of een door u aan te geven andere organisatie. Ook kunt u verzoeken om eerder door u verleende toestemming voor verwerking in te trekken en u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van (specifieke) persoonsgegevens.

Stuur uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking toestemming of uw bezwaar naar: info@jhsteksten.nl Voorafgaand aan het inwilligen van uw verzoek, wordt altijd eerst gecontroleerd of het verzoek wel echt van u komt.

Klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens?

Bespreek uw klacht eerst met JHS TEKSTEN, zodat er direct iets aan gedaan kan worden. Daarnaast heeft elke burger in Nederland het recht om een klacht over het gebruik van zijn persoonsgegevens in te dienen bij de nationale toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Contactgegevens JHS TEKSTEN

Janine Scheper
023-5518553
info@jhsteksten.nl
www.jhsteksten.nl