

## Privacyverklaring

JHS TEKSTEN verwerkt en beveiligt uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder andere dat de verwerking met een goede reden plaatsvindt, op basis van een wettelijke grondslag. Meestal is die grondslag: uitvoeren van een overeenkomst.

### Deze persoonsgegevens verwerkt JHS TEKSTEN

JHS TEKSTEN kan de volgende persoonsgegevens verwerken van (haar contactpersonen bij) opdrachtgevers, samenwerkingspartners, leveranciers en andere betrokkenen en geïnteresseerden in haar dienstverlening/opdrachten:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (zakelijk, door u verstrekt)
- Telefoonnummer (zakelijk, door u verstrekt)
- E-mailadres (zakelijk, door u verstrekt)

Doelen voor het verwerken van bovenstaande persoonsgegevens zijn:

- communicatie met u in het kader van de (mogelijke) dienstverlening;
- bezoek op uw locatie in het kader van de (mogelijke) dienstverlening;
- oplevering van het resultaat van de dienstverlening;
- financiële afhandeling (facturatie, betalingen).

JHS TEKSTEN verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangiftes.

Op verzoek van opdrachtgevers bewaart en gebruikt JHS TEKSTEN inloggegevens van hun CMS en/of social media-accounts indien dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

JHS TEKSTEN kan uw mailadres incidenteel gebruiken voor een e-mailing ter promotie van haar eigen diensten en expertise. Voor deze e-mailings kunt u zich eenvoudig afmelden. Uw mailadres wordt niet voor promotionele doeleinden gedeeld met derden.

JHS TEKSTEN deelt uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met deze zorgvuldig geselecteerde derden worden goede afspraken gemaakt over de geheimhouding en beveiliging van privacygevoelige gegevens.

### Deze bezoekersgegevens verzamelen mijn websites

Google Analytics verzamelt bezoekersgegevens op mijn websites [www.jhsteksten.nl](http://www.jhsteksten.nl) en [www.sterkmerkcommunicatie.nl](http://www.sterkmerkcommunicatie.nl) en verwerkt deze gegevens in bezoekersstatistieken. JHS TEKSTEN gebruikt deze statistieken om de online vindbaarheid en inhoud van beide websites te verbeteren. Google's servers voor dataopslag staan in de Verenigde Staten.

De verwerking van analytische gegevens voldoet aan de cookiewet (2015) en AVG (2018).

- Alle IP-adressen van bezoekers worden geanonimiseerd;
- Voor bovengenoemde websites is een verwerkersovereenkomst gesloten met Google; vanaf 22.01.19 is Google Ireland Limited juridisch verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens en naleving van de privacywetgeving binnen Europa;

- Het delen van gegevens met Google is 'uitgezet'; Google mag gegevens alleen delen met derden indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht en/of de gegevensverwerking heeft uitbesteed aan betreffende derden.

### **Bewaartermijnen van verwerkte persoonsgegevens**

JHS TEKSTEN bewaart minder gevoelige gegevens zoals contactgegevens langer dan gevoelige persoonsgegevens zoals inloggegevens. Het uitgangspunt daarbij is dat gegevens niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verwerkt zijn.

#### **Persoonsgegevens opdrachtgevers, samenwerkingspartners en leveranciers:**

Contactgegevens: gedurende de samenwerking + 10 jaar daarna  
Financiële administratie: 7 jaar (wettelijke bewaartermijn belastingdienst)  
Gevoelige info zoals inloggegevens: zolang u klant bent + 1 jaar daarna, na overleg  
Opgeleverd product (print, digitaal): zolang u klant bent + 7 jaar daarna

**Contactgegevens prospects:** 2 jaar

### **Beveiliging van verwerkte persoonsgegevens**

JHS TEKSTEN heeft passende maatregelen genomen om uw fysieke en online verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Zo worden inloggegevens bijvoorbeeld gecodeerd opgeslagen en zijn de PC en laptop waarop persoonsgegevens en klantenbestanden staan voorzien van toegangscode's.

De websites [jhsteksten.nl](http://jhsteksten.nl) en [tekstschrijver-haarlem.nl](http://tekstschrijver-haarlem.nl) zijn alleen via een SSL beveiligde verbinding te bereiken. Dat betekent dat door u op de site ingevulde persoonsgegevens versleuteld worden verstuurd en dus niet door derden kunnen worden gelezen.

### **Uw persoonsgegevens zijn en blijven van u**

JHS TEKSTEN is verantwoordelijk voor een correcte verwerking en beveiliging van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Ook persoonsgegevens die u op eigen initiatief met JHS TEKSTEN deelt, zijn en blijven van u.

U heeft het recht om uw door JHS TEKSTEN verwerkte persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten verwijderen of (als digitaal bestand) over te dragen aan uzelf of een door u aan te wijzen organisatie. Ook kunt u een eerder verleende toestemming voor verwerking intrekken en/of bezwaar maken tegen de verwerking van (specifieke) persoonsgegevens.

Stuur uw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht, intrekking toestemming of uw bezwaar tegen een specifieke verwerking naar: [info@jhsteksten.nl](mailto:info@jhsteksten.nl)  
JHS TEKSTEN zal altijd eerst controleren of het verzoek wel echt van u komt.

### **Een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens?**

Besprek uw klacht eerst met JHS TEKSTEN, dan kan er snel iets aan gedaan worden. Is uw klacht door JHS TEKSTEN niet goed opgelost? Elke burger in Nederland heeft het recht om een klacht over het gebruik van zijn persoonsgegevens in te dienen bij de nationale toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Contactgegevens JHS TEKSTEN**

Janine Scheper 023-5518553 | [info@jhsteksten.nl](mailto:info@jhsteksten.nl) | [www.jhsteksten.nl](http://www.jhsteksten.nl)